iSQI®
International Software Quality Institute

INTERNATIONAL
SOFTWARE QUALITY INSTITUTE

CERTiFYING PEOPLE

Die Zukunft der Personalzertifizierung

Stephan Goericke
Geschäftsführer, iSQI GmbH

Vita Stephan Goericke

- Jura-Studium in Bonn und Potsdam
- Seit 2005 Geschäftsführer iSQI – International Software Quality Institute
- Seit 2005 Geschäftsführer ASQF e.V. – Arbeitskreis Software-Qualität und – Fortbildung
- Seit 2009 Vorstandsmitglied ECQA (European Certification& Qualification Association)
- ISTQB – Working Party Member

iSQI® Profil

www.isqi.org
CERTIFYING PEOPLE

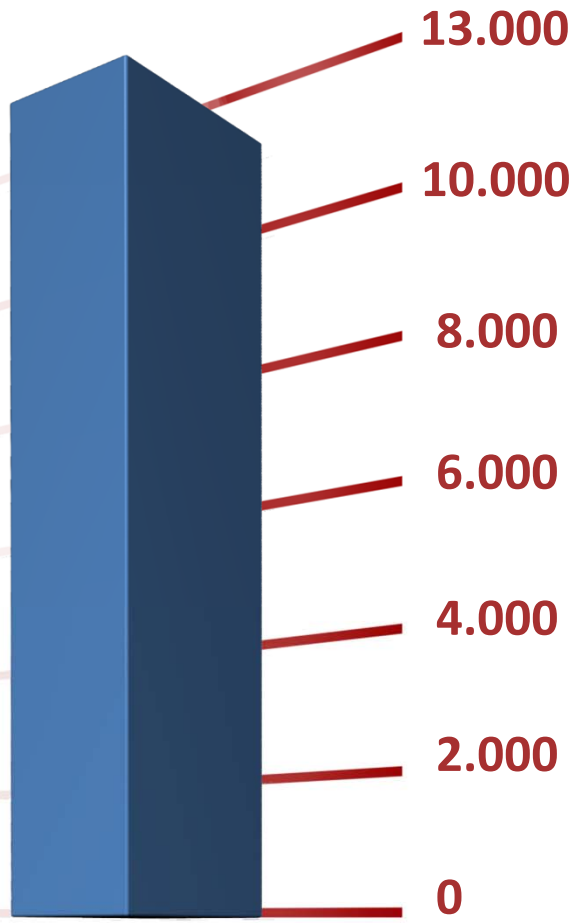
iSQI®
International Software Quality Institute

iSQI® als Zertifizierungsstelle

Fokus auf (IT)-Fachkräfte:

- ISTQB® Certified Tester Foundation/Advanced/Expert Level
- IREB® Certified Professional for Requirements Engineering Foundation/Advanced Level
- iSQI® Certified Agile Tester
- ISSECO® Certified Professional for Secure Software Engineering
- iSAQB® Certified Professional for Software Architecture
- iSQI® Certified Professional for Project Management
- iNTACS™ certified ISO/IEC 15504 Provisional Assessor
- iNTACS™ certified ISO/IEC 15504 Competent Assessor
- iNTCCM® Certified Professional for Configuration Management
- ECQA® Certified Innovation Manager
- ISPMA Certified Software Product Manager
- TTCN-3® Certificate
- V-Modell® XT – Project Management
- QAMP® - Quality Assurance Management Professional
- CPMS® Certified Professional for Medical Software
- iSQI®-Certified Agile Essentials
- TMMi® - Test Maturity Model Integration Professional
- iSQI®-Certified Model-Based Tester

Mehr als 13.000 Zertifizierungsprüfungen in 2012



Zertifizierungen

- *Argentina*
- *Australia*
- *Austria*
- *Bangladesh*
- *Belarus*
- *Belgium*
- *Bolivia*
- *Bulgaria*
- *Canada*
- *Chile*

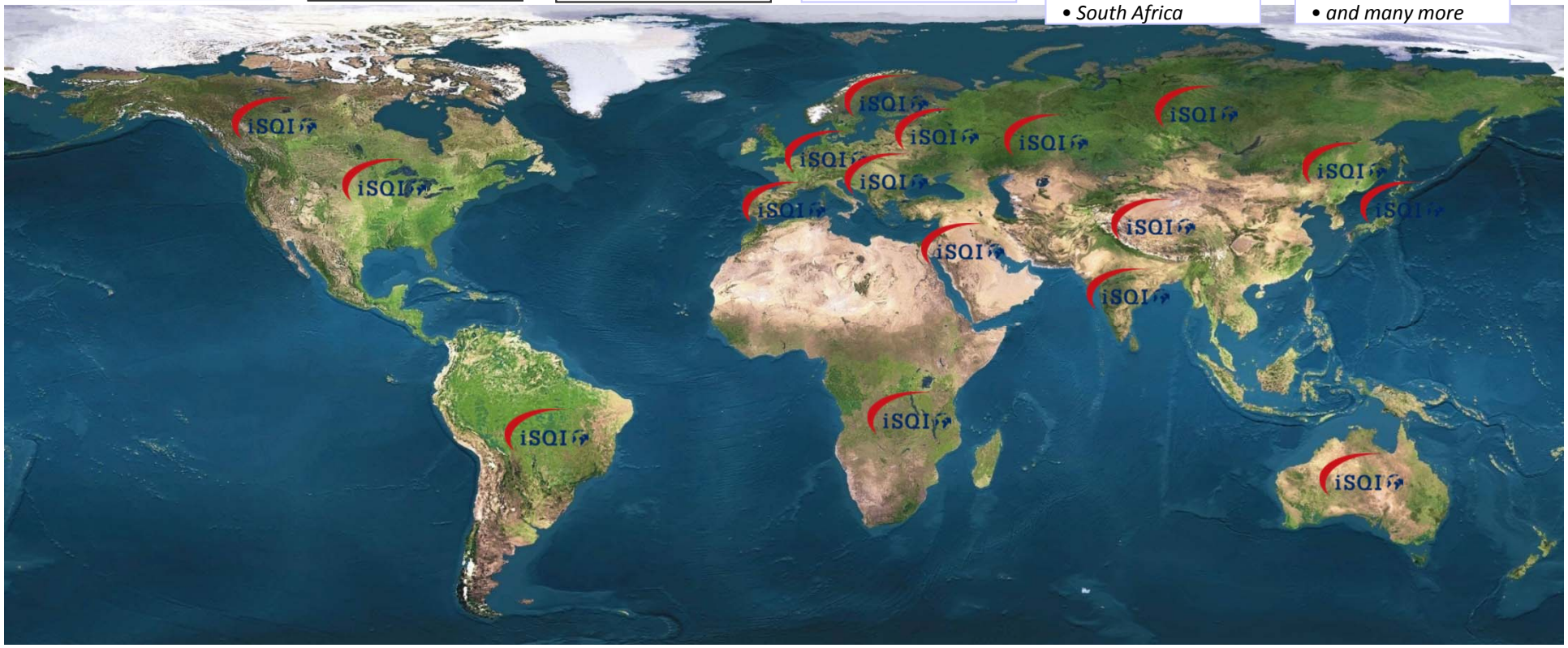
- *China*
- *Columbia*
- *Croatia*
- *Czech Republic*
- *Denmark*
- *Ecuador*
- *Egypt*
- *El Salvador*
- *England*
- *Estonia*

- *Finland*
- *France*
- *Germany*
- *Hungary*
- *India*
- *Iran*
- *Ireland*
- *Israel*
- *Italy*
- *Japan*

- *Jordan*
- *Latvia*
- *Lithuania*
- *Luxembourg*
- *Macao*
- *Malaysia*
- *Malta*
- *Mexico*
- *Montenegro*
- *New Zealand*

- *Norway*
- *Pakistan*
- *Paraguay*
- *Peru*
- *Poland*
- *Portugal*
- *Romania*
- *Russia*
- *Serbia*
- *Singapore*
- *South Africa*

- *South Korea*
- *Spain*
- *Sweden*
- *Switzerland*
- *The Netherlands*
- *Turkey*
- *Ukraine*
- *Uruguay*
- *USA*
- *Venezuela*
- *and many more*



Das Institut

- Sitz in Potsdam, Erlangen und Amstelveen (Niederlande) mit 51 Mitarbeitern

- 2004: Gründung als Tochter-gesellschaft der deutschen Non-Profit-Organisation ASQF e.V. (Arbeitskreis Software-Qualität und -Fortbildung)

- 1.200+ Mitglieder in Deutschland, Schweiz, Österreich: Einzelpersonen, KMUs sowie internationale Unternehmen (z.B. Microsoft, HP, SAP)

Bedeutung der Zertifizierungen

iSQI®
International Software Quality Institute

Bedeutung der Zertifizierungen

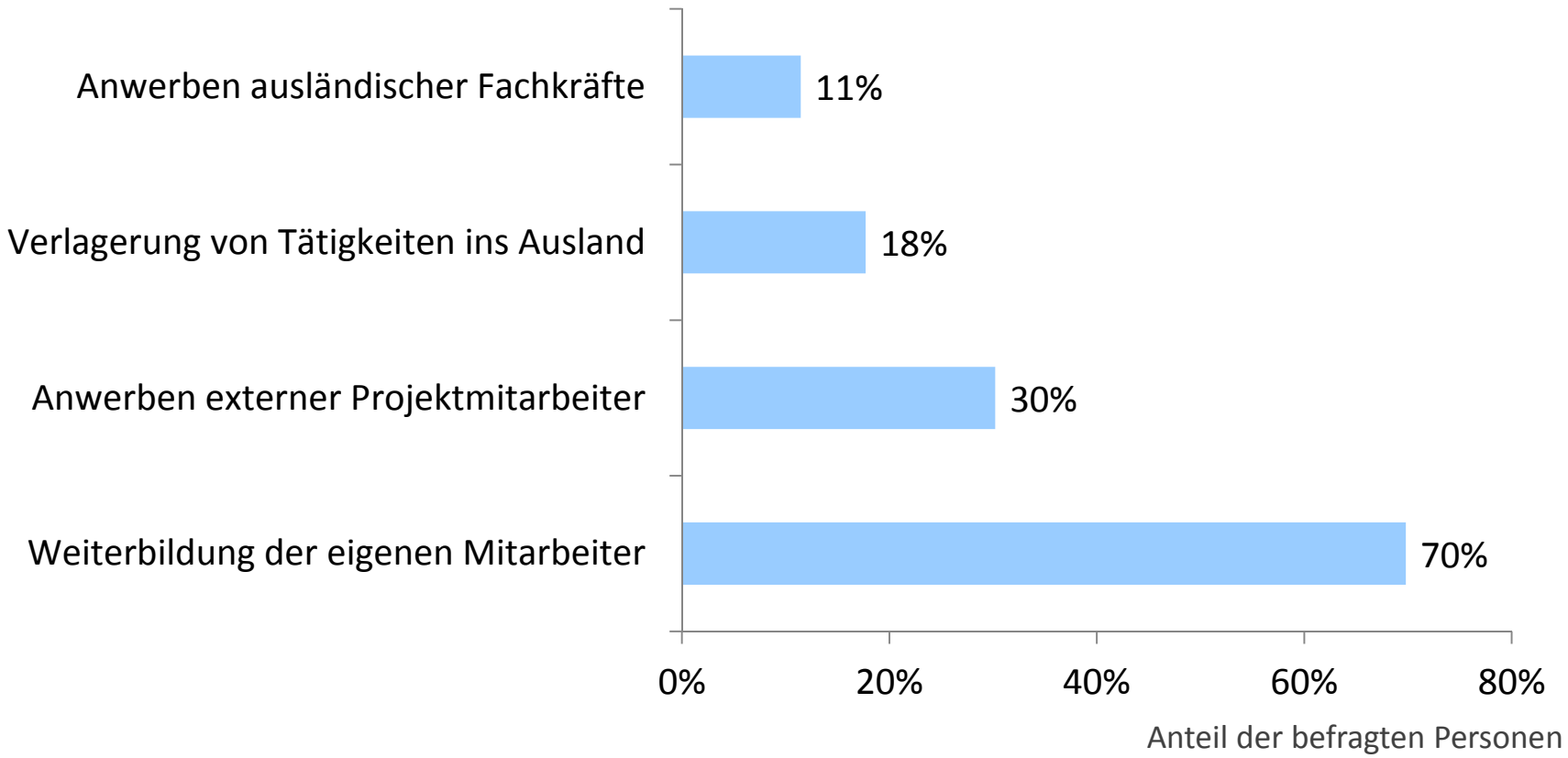
- **Vergleichbarkeit der Qualifizierung durch Zertifizierung**
  - für Arbeitgeber und Arbeitnehmer

- **Reduzierung des Fachkräftemangels**
  - Befähigung mit weltweit genormten Aus- & Weiterbildungsschematas
  - Anwendung anerkannter Best-Practice-Methoden
  - Nachweis von Wissen
  - Aufstellung einer international verständlichen Kommunikationsbasis
  - „Training on the Job“
  - Standardisierung von Berufsbildern

- **Akzeptanz und Zugehörigkeit**

Bedeutung der Zertifizierungen

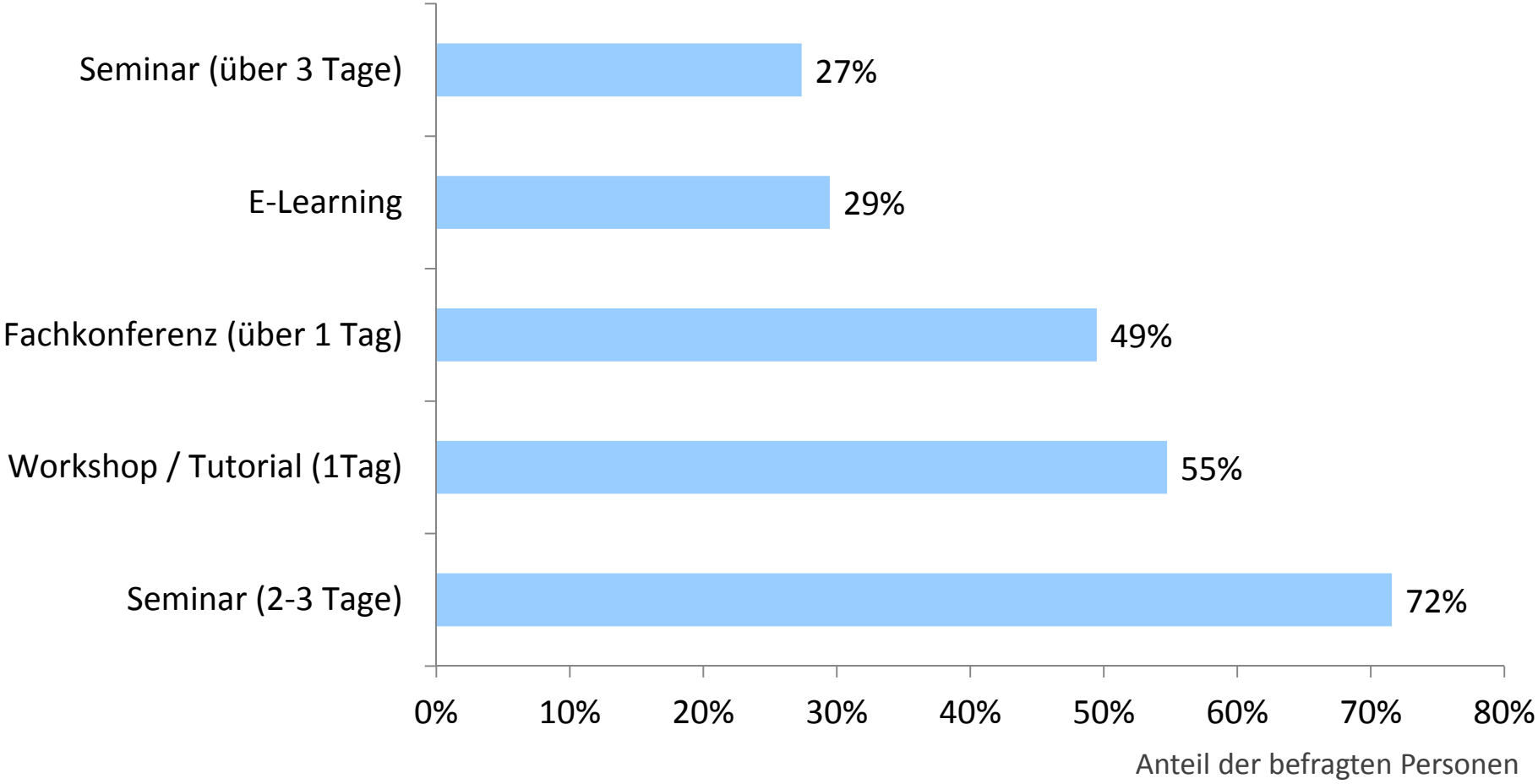
Was unternehmen Sie /unternimmt Ihr Unternehmen, um dem Fachkräftemangel entgegen zutreten?



Quelle: ASQF Umfrage 2013: IT Branche bleibt zuversichtlich und setzt weiterhin auf Weiterbildung

Bedeutung der Zertifizierungen

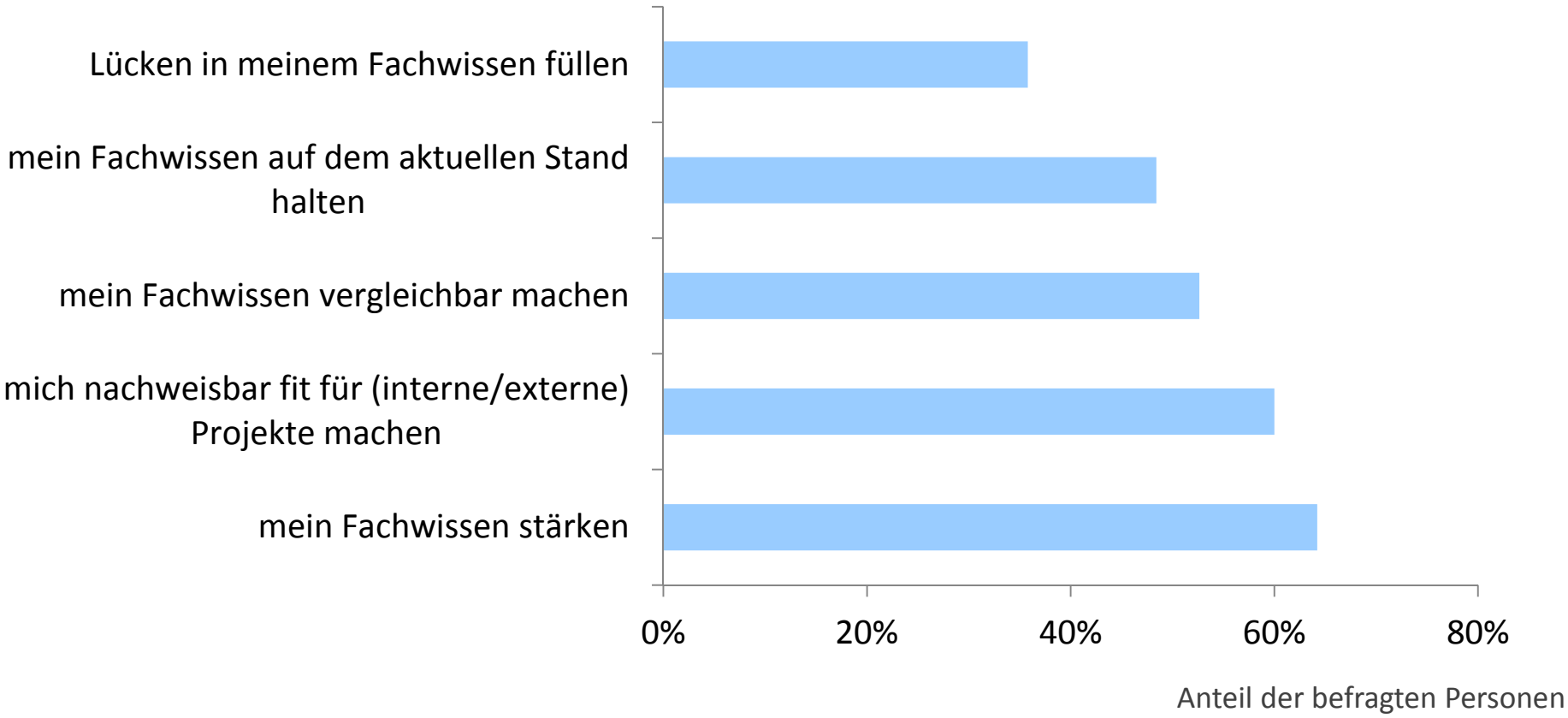
Welche Art von Weiterbildung bevorzugen Sie?



Quelle: ASQF Umfrage 2013: IT Branche bleibt zuversichtlich und setzt weiterhin auf Weiterbildung

Bedeutung der Zertifizierungen

Was erhoffen Sie sich von einer Weiterbildung mit international anerkanntem Zertifikat als Abschluss?



Quelle: ASQF Umfrage 2013: IT Branche bleibt zuversichtlich und setzt weiterhin auf Weiterbildung

Marktanalyse

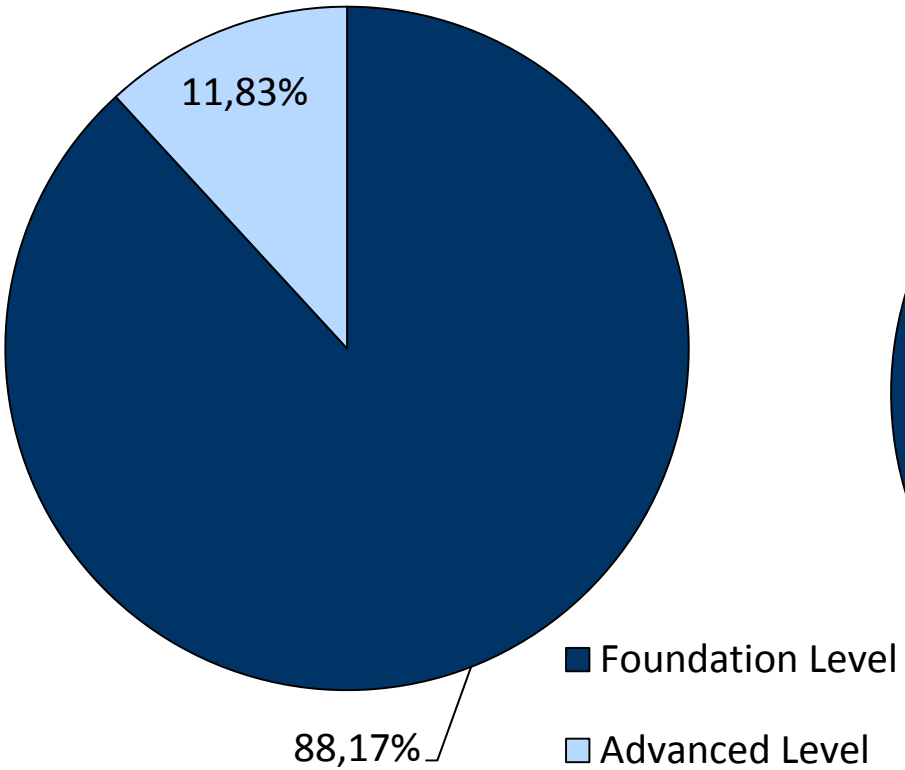
ISTQB®
IREB®
iSQI® Certified Agile Tester

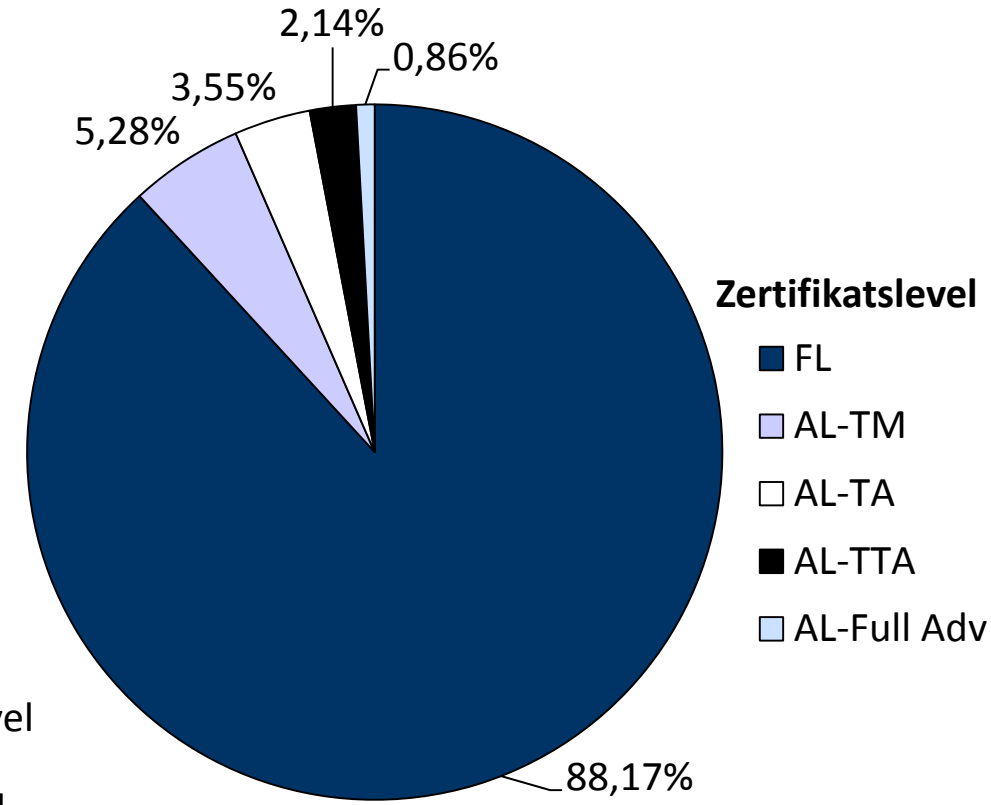
iSQI®
International Software Quality Institute

Marktanalyse ISTQB®

International Software Testing Qualifications Board

- Zertifizierung Certified Tester bis Q1 2013 > **295.000** weltweit



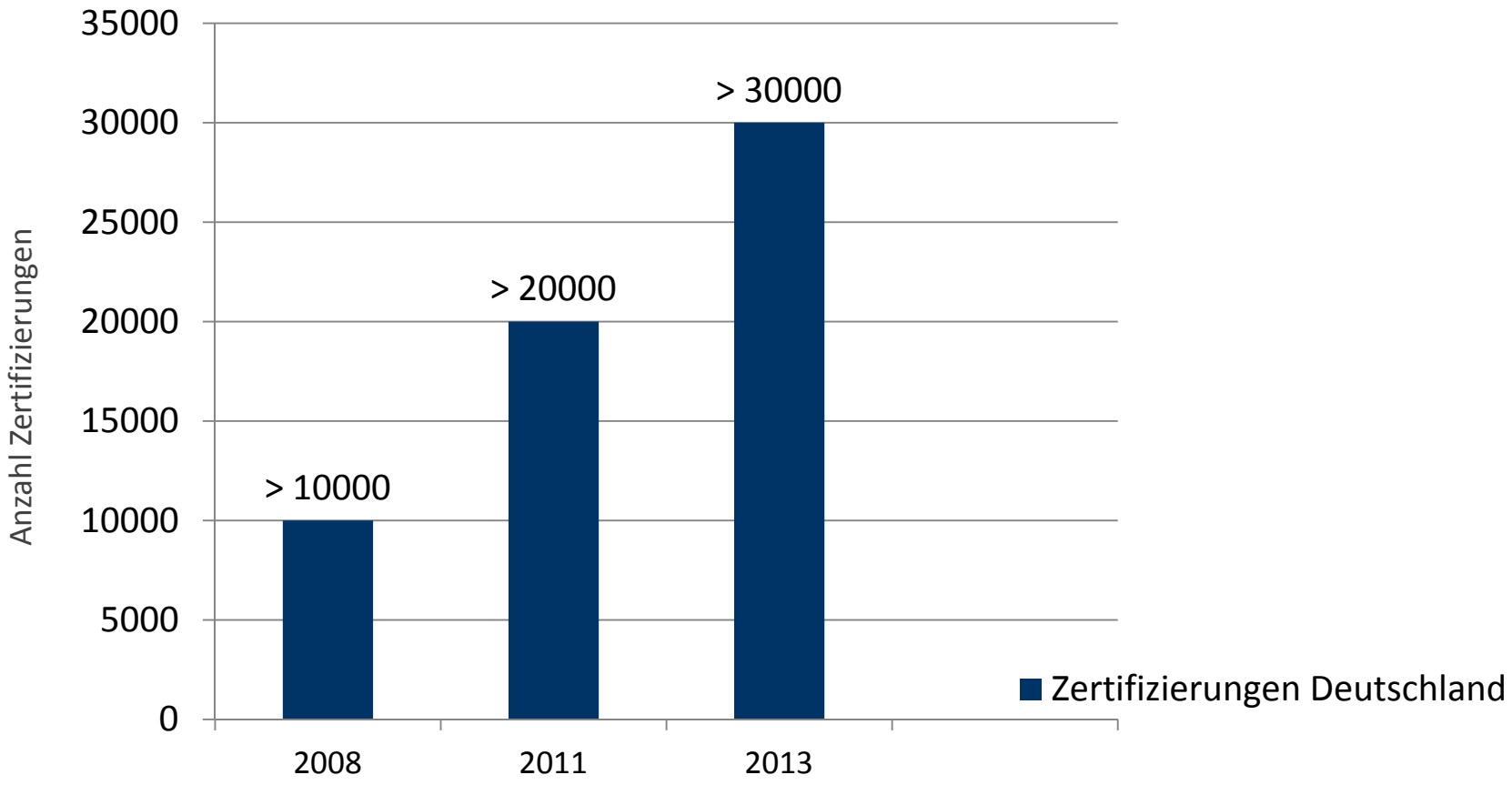


Quelle: ISTQB Result Analysis Q1 2013

Marktanalyse ISTQB®

International Software Testing Qualifications Board

Zertifizierungsentwicklung CTFL & AL Deutschland



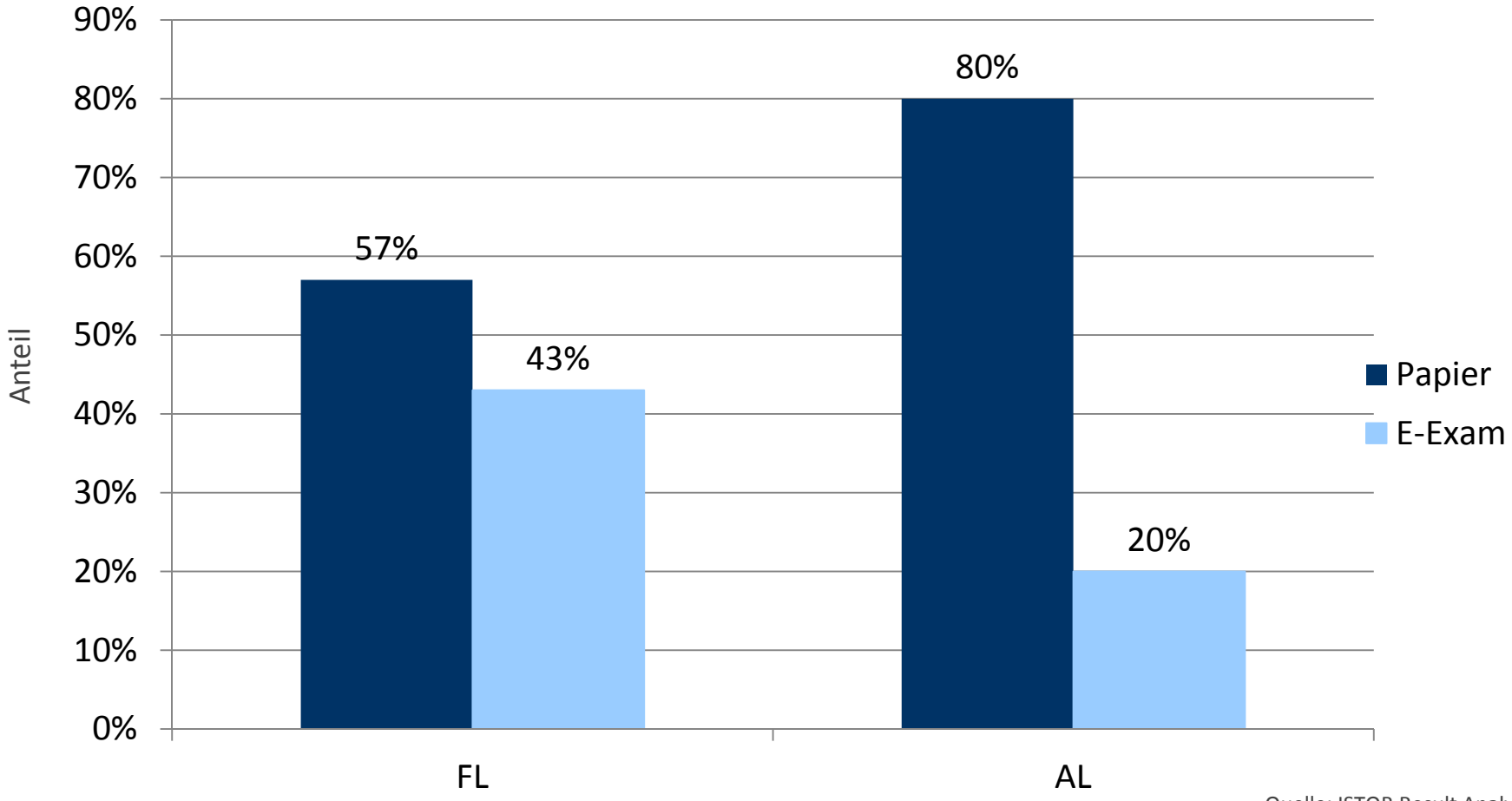
Quelle: German Testing Board e.V. Jahresbericht 2012

Marktanalyse ISTQB®

International Software Testing Qualifications Board

iSQI® International Software Quality Institute

Vergleich Papier-basierte Prüfungen vs. E-Exam international 2012-2013



Quelle: ISTQB Result Analysis Q1 2013

Marktanalyse ISTQB®

International Software Testing Qualifications Board

- Weltweit:
  - 180+ Trainingsanbieter
  - 46 nationale Member Boards verantwortlich für 69 Länder

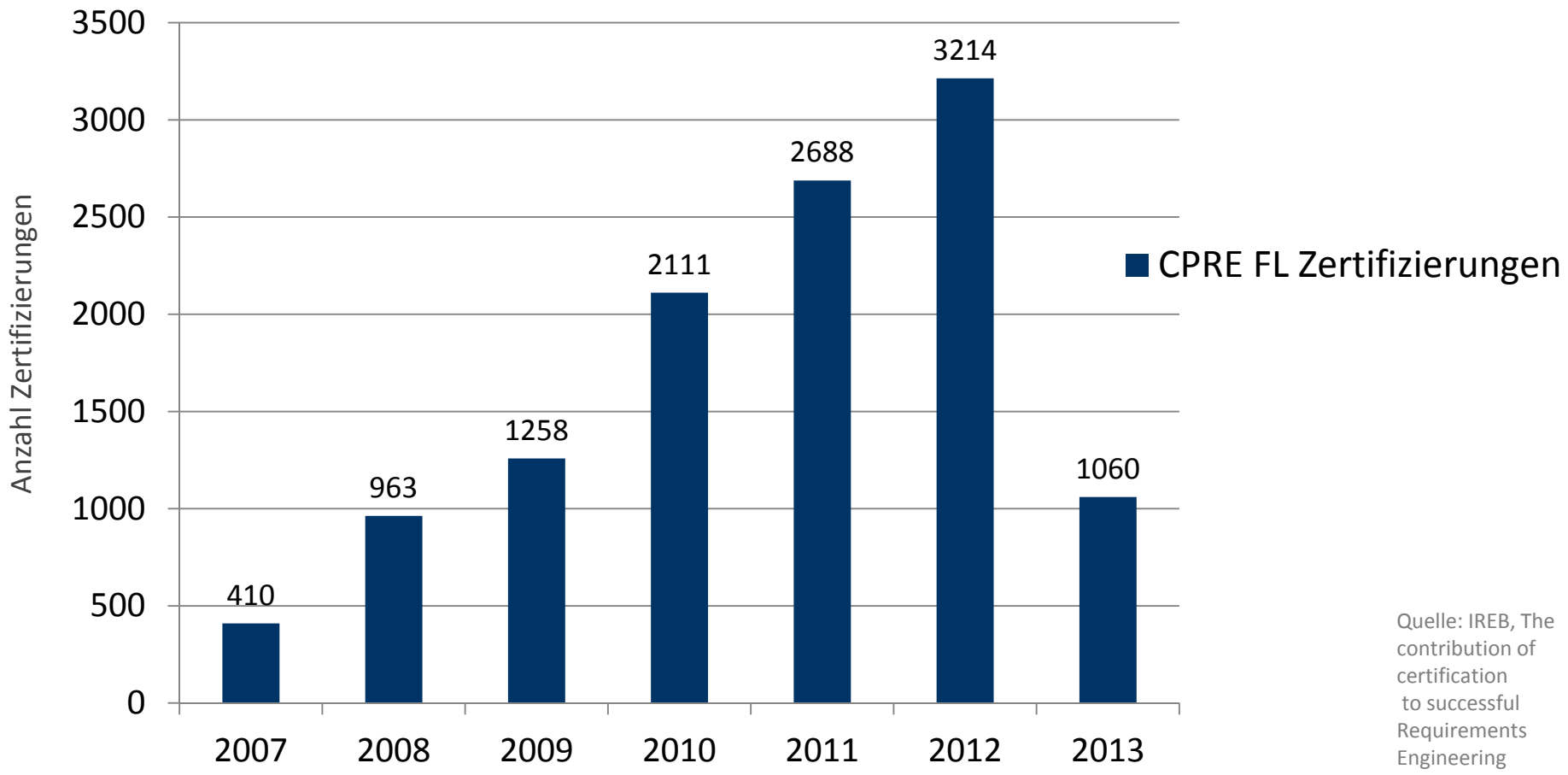
- Deutschland (GTB German Testing Board):
  - 28 Trainingsanbieter
  - Kooperation GTB mit mehr als 30 deutschen Hochschulen für Certified Tester Lehrveranstaltungen und anschließender Prüfung zum Certified Tester FL

Marktanalyse IREB®

Certified Professional for Requirements Engineering

- Internationale CPRE FL Zertifizierungen **> 11,704**
- Internationale CPRE AL Zertifizierungen > 500

(Stand: 2007 – Q1 2013)



Quelle: IREB, The contribution of certification to successful Requirements Engineering

Marktanalyse IREB®

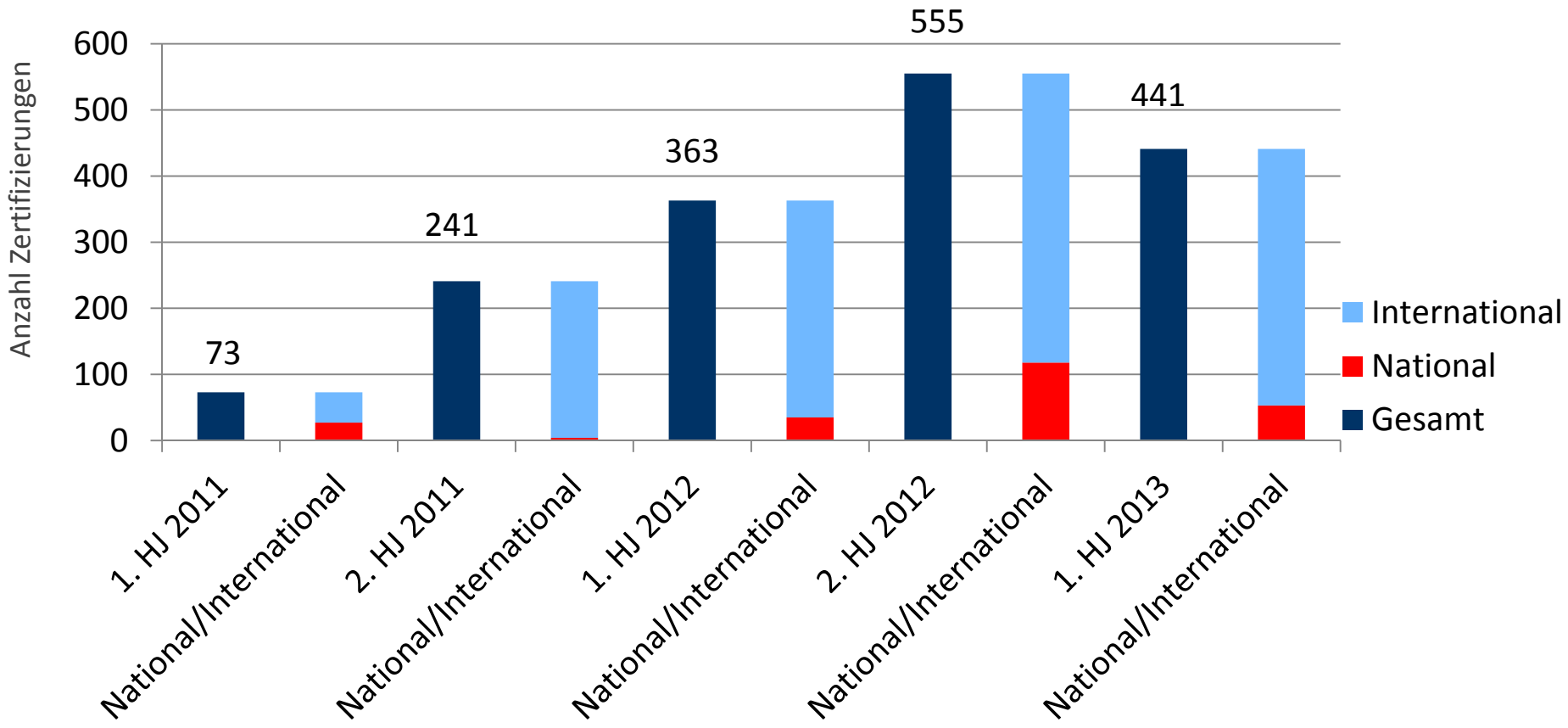
Certified Professional for Requirements Engineering

- Zertifizierung in 43 Ländern
- 77 Trainingsanbieter für CPRE Schulungen
- 13 international tätige Zertifizierungsstellen

Marktanalyse iSQI®
Certified Agile Tester

Internationale iSQI® CAT Zertifizierungen 2011 – Q1 2013:

- **> 1,673** (Stand 30.06.2013)



Quelle: iSQI HJ Auswertung 2013

Marktanalyse iSQI®
Certified Agile Tester

- 53 internationale Trainingsanbieter
  - Zertifizierungen in 25 Ländern

- Die iSQI® CAT Zertifizierungsprüfung soll ...
  - ... Wissen agiler Methoden und Termini vermitteln
  - ... Soft Skills in Teamarbeit bewerten
  - ... praktische Tester-Kenntnisse reflektieren

Zertifikate Dschungel

Zertifikate Dschungel

- Große Anzahl verfügbarer Zertifikate

  +

  Ständige Veränderungen

  =

  Bedeutung liegt im Wert eines Zertifikats

- Messbarkeit schaffen
- Qualitätsfachkraft erkennbar machen
- Einheitliche Sprachbasis
- **Kriterien zur Wahl einer wertvollen Zertifizierung verwenden**

iSQI®
International Software Quality Institute

5 Kriterien zur Wahl einer wertvollen Zertifizierung „High Five“-Modell des iSQI®

Trends und Zukunft

iSQI®
International Software Quality Institute

Trends und Zukunft

1. Erfahrungen messbar machen

Wie können praktische Erfahrungen nachgewiesen und zertifiziert werden?

2. Erfahrungen vergleichbar machen

Wie kann man den Erfahrungsstand vergleichen?

3. Praxisnähe sicher stellen

Wie können Anwender und Unternehmen eingebunden werden?

4. Flexibilität

Wie kann Weiterbildung unabhängig von Zeit und Ort stattfinden?

5. Spezialisierung

Wie können Anforderungen der eigenen Arbeitswelt integriert werden?

Trends und Zukunft

6. Kosten senken

Wie kann Weiterbildung kostengünstiger angeboten werden?

7. Qualifizierungspfad

Wie kann berufliche Bildung Fachkräfte binden?

8. Re-Zertifizierung

Wie kann der Nachweis der Aktualität gelingen?

CERTiFYING PEOPLE

iSQI GmbH
David-Gilly-Str. 1
14469 Potsdam I Germany

Tel.: +49 (0)331 231810-99
E-Mail: info@isqi.org
Join us on Facebook: www.facebook.com/iSQI.GmbH
Join us on Twitter: twitter.com/iSQICert

Stephan Goericke, CEO
Stephan.Goericke@isqi.org
Handy: +49 (0)173 5887939

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Diskussionsfragen

- 1. Wie muss Weiterbildung in 5 Jahren aussehen?
- 2. Werden die Budgets für Weiterbildung sinken oder steigen müssen?